



Over-The-Counter Health Solutions®

Queremos que configurar su cuenta sea lo más sencillo posible. Tómese un momento para leer detenidamente la información a continuación.

Solución de problemas: Crear una cuenta

Cree su cuenta de Over-the-Counter Health Solutions en cuatro simples pasos. Luego, cree una para cada dependiente (si corresponde):

1

Paso 1

Visite el sitio web de OTCHS y haga clic en el botón "Create an Account" (Crear una cuenta)

[Haga clic para crear una cuenta](#)

2

Paso 2

Ingrese la dirección de correo electrónico de la persona a quien está registrando

No lo olvide: Cada miembro elegible debe crear su propia cuenta con una dirección de correo electrónico única. Quienes usen el servicio por primera vez deben crearse una cuenta

3

Paso 3: Ingrese su información

Ingrese su información

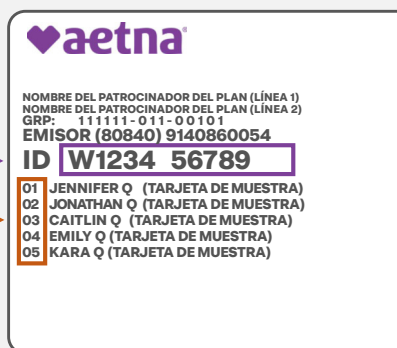
- Nombre completo (tal como aparece en su tarjeta de identificación de Aetna).
- N.º de identificación de miembro
 - Cada miembro debe incluir el identificador de dos dígitos al final de su número de identificación. Omita todos los espacios cuando ingrese el número de identificación.

Por ejemplo:

N.º de identificación de miembro +
identificador de miembro

Jennifer Q:
W12345678901

Jonathan Q:
W12345678902



- Fecha de nacimiento
- Código postal
- N.º de teléfono celular

4

Paso 4

Cree una contraseña para su nueva cuenta.

[Haga clic para crear una cuenta](#)

[Haga clic para ver los catálogos en la página 2](#)

Aetna es el nombre comercial que se utiliza en los productos y servicios ofrecidos por una o más de las compañías del grupo Aetna, entre las que se incluyen Aetna Life Insurance Company y sus filiales (denominadas "Aetna").

© 2024 Aetna Inc.

